

सीपीपीपी से संबंधित अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

1. सीपीपीपी क्या है?

सीपीपीपी भारत सरकार का केंद्रीय सार्वजनिक खरीद पोर्टल है। इसे यहां <https://eprocure.gov.in/cppp/> एक्सेस किया जा सकता है।

2. सीपीपीपी का उद्देश्य क्या है?

इस पोर्टल का प्राथमिक उद्देश्य विभिन्न मंत्रालयों/विभागों और उनके अधीन सभी संगठनों में की गई खरीद के बारे में जानकारी तक एकल बिंदु पहुंच प्रदान करना है। सभी उपयोगकर्ता विभागों और एजेंसियों को इस केंद्रीकृत खरीद पोर्टल के साथ अपने व्यक्तिगत पोर्टलों को जोड़ना आवश्यक होगा। कृपया व्यय विभाग द्वारा इस संबंध में जारी दिनांक 30 नवम्बर, 2011 के कार्यालय ज्ञापन का उल्लेख करें।

(<https://eprocure.gov.in/cppp/instructionsdisp>)

3. सीपीपीपी में क्या उपलब्ध होगा?

सीपीपीपी में अंततः किसी भी केंद्र सरकार के संगठन द्वारा जारी सभी निविदा पूछताछ शामिल होगी। इसमें सभी सर्कुलर/जीओ/ओएम होंगे। इसमें ईटेंडरिंग से संबंधित विभिन्न साइटों के लिंक होंगे। इसमें उन सभी निविदाओं के लिए अनुबंध भी होगा जो प्रदान की गई हैं।

4. इस पोर्टल में किसी भी सरकारी विभाग से क्या अपेक्षित है?

सरकारी विभागों के सभी उपयोगकर्ताओं से अपेक्षा की जाती है कि वे बोली पुरस्कार के बाद सभी निविदा पूछताछ, इसके शुद्धिडम और पुरस्कार विवरण साइट पर अपलोड करें।

5. ई-पब्लिशिंग क्या है?

लॉगिन आईडी और पासवर्ड के साथ पोर्टल पर लॉग इन करने के बाद निविदा पूछताछ, इसके शुद्धिपत्र और पुरस्कार विवरण का विवरण सीपीपी पोर्टल पर अपलोड करने की प्रक्रिया। इस स्तर पर ई-पब्लिशिंग के लिए डिजिटल हस्ताक्षर अनिवार्य नहीं है।

6. ई-पब्लिशिंग को अपनाना कब अनिवार्य है?

केन्द्र सरकार के सभी मंत्रालयों/विभागों, उनके संबद्ध एवं अधीनस्थ कार्यालयों, केन्द्रीय सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यमों (सीपीएसई) और स्वायत्त/सांविधिक निकायों (जिसे बाद में 'खरीद संगठन' कहा जाता है) के लिए अपनी निविदा पूछताछ, उस पर शुद्धिपत्र और सीपीपी पर बोली पुरस्कारों का ब्यौरा प्रकाशित करना अनिवार्य होगा

निम्नलिखित तिथियों से प्रभावी ई- पब्लिशिंग मॉड्यूल का उपयोग करने वाला पोर्टल:

- मंत्रालयों/विभागों और उनके संबद्ध और अधीनस्थ कार्यालय – 1 जनवरी 2012
- सीपीएसई – 1 फरवरी 2012
- स्वायत्त वैधानिक निकाय – 1 अप्रैल, 2012

7. खरीद क्या है?

खरीद सभी सरकारी विभागों में सबसे महत्वपूर्ण गतिविधियों में से एक है और देश भर में विभिन्न प्रकार की निविदाओं के माध्यम से वस्तुओं / कार्यों / सेवाओं की खरीद के लिए बहुत सारी सरकारी धनराशि खर्च की जाती है।

8. ई-प्रोक्योरमेंट क्या है?

ई-प्रोक्योरमेंट वह प्रक्रिया है जिसके द्वारा इंटरनेट और संबद्ध प्रौद्योगिकियों का उपयोग करके भौतिक निविदा गतिविधि की जाती है।

9. डिजिटल सिग्नेचर सर्टिफिकेट (डीएससी) क्या है?

डिजिटल हस्ताक्षर प्रमाणपत्र (डीएससी) भौतिक या पेपर प्रमाणपत्रों के डिजिटल समकक्ष (जो इलेक्ट्रॉनिक प्रारूप है) हैं। भौतिक प्रमाण पत्र के उदाहरण ड्राइवरों के लाइसेंस,

पासपोर्ट या सदस्यता कार्ड हैं। प्रमाण पत्र एक निश्चित उद्देश्य के लिए किसी व्यक्ति की पहचान के प्रमाण के रूप में कार्य करते हैं; उदाहरण के लिए, एक ड्राइवर का लाइसेंस किसी ऐसे व्यक्ति की पहचान करता है जो किसी विशेष देश में कानूनी रूप से ड्राइव कर सकता है। इसी तरह, व्यक्ति की पहचान साबित करने, इंटरनेट पर जानकारी या सेवाओं तक पहुंचने या डिजिटल रूप से कुछ दस्तावेजों पर हस्ताक्षर करने के लिए इलेक्ट्रॉनिक रूप से एक डिजिटल प्रमाण पत्र प्रस्तुत किया जा सकता है।

10. डीएससी की आवश्यकता क्यों है?

जैसे भौतिक दस्तावेजों को मैनुअल रूप से हस्ताक्षरित किया जाता है, इलेक्ट्रॉनिक दस्तावेजों, उदाहरण के लिए ई-फॉर्म को डिजिटल हस्ताक्षर प्रमाणपत्र का उपयोग करके डिजिटल रूप से हस्ताक्षरित करने की आवश्यकता होती है। लेन-देन जो इलेक्ट्रॉनिक रूप से इंटरनेट का उपयोग करके किए जाते हैं, यदि डिजिटल हस्ताक्षर प्रमाणपत्र का उपयोग करके हस्ताक्षर किए जाते हैं तो कानूनी रूप से मान्य हो जाते हैं।

11. सीपीपी पोर्टल का उपयोग करने के लिए सभी आवश्यकताएं क्या हैं?

एक उपयोगकर्ता के लिए जिसे पोर्टल पर निविदा पूछताछ अपलोड करनी है, उपयोगकर्ता निर्माण फॉर्म भरकर एक लॉगिन आईडी बनाने के लिए बुनियादी आवश्यकताएं होंगी।

12. उपयोगकर्ता कौन बनाएगा?

प्रत्येक विभाग के नोडल अधिकारी उस विभाग के लिए उपयोगकर्ता सृजित करेंगे जिनके पास आवश्यकता के अनुसार निविदा निर्माता और/या निविदा प्रकाशक की भूमिका होगी।

13. सीपीपी पोर्टल का उपयोग करने के लिए बुनियादी ढांचे की क्या आवश्यकता है?

सिस्टम के कार्यान्वयन के लिए सर्वर एंड पर संपूर्ण बैकएंड हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर समर्थन एनआईसी द्वारा उपलब्ध कराया जाएगा। उपयोगकर्ता विभाग को फ्रंट एंड इंफ्रास्ट्रक्चर जैसे डेस्कटॉप सिस्टम, प्रिंटर और स्कैनर, निकनेट/इंटरनेट कनेक्शन के लिए प्रावधान करना होता है। इस उद्देश्य के लिए नियमित कार्यालय गतिविधियों के लिए उपयोग किए जाने वाले डेस्कटॉप सिस्टम का उपयोग किया जा सकता है।

14. सीपीपी पोर्टल का उपयोग करने के लिए मुझे कैसे और कहां से सहायता मिलेगी?

साइट पर उपलब्ध हेल्प लाइन नंबर <https://eprocure.gov.in/cppp/> पर कॉल करके प्रथम स्तर की सहायता प्राप्त की जा सकती है। मेल [cppp-nic\[at\]nic\[dot\]in](mailto:cppp-nic[at]nic[dot]in) पर भेजे जा सकते हैं। अभ्यास और प्रशिक्षण के लिए <http://demoeproc.nic.in> पर एक डेमो साइट उपलब्ध है।

15. मैं अपना उपयोगकर्ता खाता कैसे बनाऊं?

उपयोगकर्ता खाते विभाग के संबंधित नोडल अधिकारियों द्वारा बनाए जाएंगे। नोडल अधिकारियों की सूची उनके संपर्क विवरण के साथ सीपीपीपी पोर्टल पर उपलब्ध है।

16. क्या होगा यदि मेरी निविदाएं पहले से ही प्रकाशित हो चुकी हैं।

टेंडर्स डॉट जीओवी डॉट इन पोर्टल में प्रकाशित सभी निविदाएं इस सीपीपीपी पोर्टल में स्वतः ही दिखाई देंगी। हालांकि, उपयोगकर्ताओं से अनुरोध किया जाता है कि वे सीपीपीपी पोर्टल पर सीधे निविदाएं प्रकाशित करने के लिए ईपब्लिशिंग मॉड्यूल का उपयोग करके खाते बनाएं और प्रकाशित करना शुरू करें। यह उन्हें बाद की तारीख में डिजिटल प्रमाणपत्रों का उपयोग करके ई-प्रोक्योरमेंट पर स्विच करने में सक्षम करेगा।

17. क्या होगा यदि मेरे विभाग की निविदाएं हमारी अपनी वेबसाइट पर प्रकाशित की जाती हैं?

विभिन्न अन्य सरकारी साइटों में प्रकाशित सभी निविदाओं के मेटा-डेटा नामक प्रासंगिक जानकारी को पोर्ट करने का प्रावधान किया जाएगा। प्रारंभ में, उपयोगकर्ताओं को एनआईसी को अपनी वेबसाइट का पता सूचित करना होगा जहां वर्तमान में निविदाएं प्रकाशित की जाती हैं। ऐसे डेटा को अपलोड करने का विवरण भी पोर्टल पर उपलब्ध है।

18. ई-प्रोक्योरमेंट को अपनाने के लिए आवश्यक कदम क्या हैं?

ई-प्रोक्योरमेंट की दिशा में आगे बढ़ने के लिए एक विस्तृत उपयोगकर्ता पुस्तिका साइट पर उपलब्ध है।

19. ईपब्लिशिंग से ईप्रोक्योरमेंट में कब जाना होगा?

यह आशा की जाती है कि उपयोगकर्ता विभाग चरणबद्ध तरीके से 1 अप्रैल 2012 से ई-निविदा की ओर अग्रसर होंगे। व्यय विभाग से इस प्रकार की सूचना प्राप्त होते ही इसके लिए विस्तृत निर्देश साइट पर उपलब्ध करा दिये जायेंगे।

20. किस तरह के प्रशिक्षण समर्थन की उम्मीद की जा सकती है?

प्रारंभिक अवधि के दौरान एनआईसी में नियमित प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किया जाता है और इन विवरणों को

पोर्टल में व्यापक रूप से प्रकाशित किया गया था। एनआईसी की कुछ राज्य इकाइयों ने भी प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करने की व्यवस्था की है। प्रशिक्षण कार्यक्रम का विवरण पोर्टल में देखा जा सकता है। उपयोगकर्ता इन प्रशिक्षण कार्यक्रमों के लिए पंजीकरण कर सकते हैं।

21. नोडल अधिकारी कौन होता है?

नोडल अधिकारी प्रमुख अधिकारी होते हैं जो अपने मंत्रालय/विभाग/संगठन में परियोजना के कार्यान्वयन को संचालित करते हैं। वह अपने संगठन के लिए उपयोगकर्ता भी बनाता है।

22. भूमिका से क्या तात्पर्य है?

भूमिका किसी व्यक्ति को उसकी आधिकारिक क्षमता में निष्पादित करने के लिए सौंपी गई गतिविधि है। असाइन की गई भूमिका टेंडर क्रिएटर, टेंडर पब्लिशर, टेंडर ओपनर, टेंडर इवैल्यूएटर, ऑडिटर आदि के लिए हो सकती है। ई-प्रकाशन चरण में, केवल टेंडर क्रिएटर और टेंडर पब्लिशर भूमिकाओं की आवश्यकता होती है।

23. मुझे प्रशिक्षण सामग्री/उपयोगकर्ता नियमावली कहां मिलेगी?

सभी उपयोगकर्ता नियमावली और प्रशिक्षण सामग्री सीपीपी पोर्टल के होम पेज पर उप शीर्षक "सहायता" के तहत उपलब्ध है।

24. एक निविदा निर्माता कौन है?

टेंडर क्रिएटर एक अधिकारी है जिसे सीपीपी पोर्टल में टेंडर क्रिएशन की भूमिका सौंपी गई है। इस भूमिका वाला उपयोगकर्ता निविदाएं बना सकता है।

25. एक निविदा प्रकाशक कौन है?

निविदा प्रकाशक एक अधिकारी है जो प्रकाशित होने वाली निविदा की शुद्धता को सत्यापित करेगा और सीपीपी पोर्टल में निविदा प्रकाशन के लिए भूमिका सौंपी गई है।

26. लॉगिन के दौरान पासवर्ड गलत होने पर केवल 5 प्रयासों की अनुमति है। हम क्या करें?

सिस्टम गलत पासवर्ड प्रविष्टि के 5 प्रयासों के बाद उपयोगकर्ता को ब्लॉक कर देता है क्योंकि सिस्टम में दुर्भावनापूर्ण उपयोगकर्ता से बचने के लिए यह एक सुरक्षा आवश्यकता है। उपयोगकर्ता के पास "जनरेट/पासवर्ड भूल गए?" का उपयोग करके इसे रद्द करने का विकल्प है। मामले में वह भी काम नहीं करता है, नोडल अधिकारी उपयोगकर्ताओं को पासवर्ड रीसेट कर सकता है।

27. बोली की वैधता अवधि क्या है?

निविदा दस्तावेज यह बताएगा कि बोलियां कितने समय तक वैध रहनी चाहिए। इसका तात्पर्य यह है कि निविदा आमंत्रण प्राधिकारी इस अवधि के दौरान बोली खोलने, निविदा मूल्यांकन और अनुबंध पुरस्कार को पूरा करेगा।

28. क्या होगा यदि मुझे निविदा दस्तावेज के हिस्से के रूप में एक ज़िप फ़ाइल अपलोड करने की आवश्यकता है?

सिस्टम किसी दिए गए निविदा के लिए अतिरिक्त दस्तावेजों के रूप में .rar / jpeg फाइलों को अपलोड करने की अनुमति देता है। हालांकि, मुख्य निविदा दस्तावेज एक पीडीएफ फाइल होना चाहिए।

29. उपयोगकर्ता निर्माण के लिए अनुरोध करने के लिए मैं अपने नोडल अधिकारी से कैसे संपर्क करूं?

सभी नोडल अधिकारियों के नाम और संपर्क विवरण सीपीपी पोर्टल के होम पेज में दिए गए हैं। नोडल अधिकारी सूची में संगठन के नाम के आधार पर एक खोज विकल्प भी दिया गया है।

(<https://eprocure.gov.in/cppp/topnodals>)

30. मैं सीपीपी मुख्य पृष्ठ में अपनी निविदाओं का पता कैसे लगा सकता हूं?

सीपीपीपी मुख्य पृष्ठ पर उपलब्ध "खोज" विकल्प पर क्लिक करें।

(<https://eprocure.gov.in/cppp/tendersearch>)

खोज संगठन के नाम, स्थान/शहर या उत्पाद श्रेणी पर की जा सकती है।

31. सीपीपीपी पोर्टल में बोली पुरस्कार क्या हैं?

बिड अवार्ड सिस्टम में प्रदान की गई और अपडेट की गई सभी बोलियों/अनुबंधों/निविदाओं की सूची दिखाता है। यह प्राप्त बोलियों की संख्या जैसी महत्वपूर्ण जानकारी दिखाता है; तकनीकी मूल्यांकन के बाद योग्य बोलीदाताओं के नाम; चयनित बोलीदाता(ओं) का नाम; अनुबंध की तारीख ; अनुबंध मूल्य आदि। यह प्रक्रिया में पूर्ण पारदर्शिता लाता है।

(<https://eprocure.gov.in/cppp/resultoftenders>)

32. सीपीपीपी पोर्टल में बिड अवार्ड विवरण कैसे प्रदर्शित होता है?

सीपीपीपी पोर्टल के सभी उपयोगकर्ताओं से अनुरोध है कि वे लॉग इन करें और अनुबंध विवरण को अपडेट करें ताकि यह बोली पुरस्कारों के तहत होम पेज पर दिखाई दे। अभी तक tenders.gov.in से बोली पुरस्कारों का विवरण भी सीपीपीपी पोर्टल में स्वतः ही भर दिया जाता है।

33. किसी दिए गए विभाग की निविदा विशिष्ट जानकारी को उसकी वेब साइट से सीपीपीपी पोर्टल से कैसे जोड़ा जाए?

इसे किसी भी संगठन द्वारा निम्नानुसार लागू किया जा सकता है:

<http://eprocure.gov.in/cppp/searchbyorg/<Name of Organisation> <Name of Organisation>> जैसा कि खोज विकल्प के तहत सीपीपीपी साइट में उपलब्ध कराए गए सूची बॉक्स में दिखाई देता है।

उदाहरण के लिए:

<https://eprocure.gov.in/cppp/searchbyorg/Food%20Corporation%20of%20India> यह इस संगठन से संबंधित सभी सक्रिय निविदाओं को प्रदर्शित करेगा। निविदाओं का विवरण देखने के लिए, कोई भी निविदा शीर्षक पर क्लिक कर सकता है।

34. मैं एक बोलीदाता/ठेकेदार हूँ। सीपीपीपी पोर्टल से मैं क्या उम्मीद कर सकता हूँ?

ईपब्लिशिंग मॉड्यूल एक कार्यात्मकता है जो निविदा आमंत्रण प्राधिकारी को निविदा पूछताछ बनाने और प्रकाशित करने, इसके शुद्धिपत्र और बोली को अंतिम रूप देने के बाद अनुबंध (एओसी) अपलोड करने जैसे कार्यों को करने की अनुमति देता है। इसमें बोलियों की ऑनलाइन प्राप्ति या मूल्यांकन की कोई कार्यक्षमता नहीं है। तो अब तक बोलीदाता सभी निविदाओं को एक पोर्टल में देख सकते हैं, <https://eprocure.gov.in/epublish/app> के अंतर्गत बोली पुरस्कार विवरण देखें।

ई-प्रोक्योरमेंट ई-निविदा की पूरी प्रक्रिया है जिसमें ऑनलाइन निविदाएं प्रकाशित करना, ऑनलाइन बोलियां आमंत्रित करना, मूल्यांकन और सिस्टम का उपयोग करके अनुबंध प्रदान करना शामिल है। आप <https://eprocure.gov.in/eprocure/app> के तहत जारी निविदाओं पर नजर रख सकते हैं। ये ऑनलाइन बोलियों के लिए आमंत्रित करेंगे। बोलीदाता नामांकन "ऑनलाइन बोलीदाता नामांकन" का उपयोग करके किया जा सकता है

35. जब मुझे सीपीपी पोर्टल का उपयोग करने में कोई समस्या आती है तो मुझे क्या करना चाहिए?

पहले चरण के रूप में कृपया उपयोगकर्ता नियमावली देखें। किसी भी तकनीकी संबंधित प्रश्न के लिए कृपया हेल्पडेस्क पर कॉल करें। 24 x 7 हेल्प डेस्क नंबर 0120-4200462, 0120-4001002। सभी तकनीकी मुद्दों के लिए support-eproc[at]nic[dot]in and cppp-nic[at]nic[dot]in पर एक मेल भेजा जा सकता है। किसी भी नीति/डोमेन मुद्दों के लिए cppp-doe[at]nic[dot]in पर एक मेल भेजा जा सकता है।

यदि निविदा/शुद्धिपत्र/एओसी के प्रकाशन के दौरान कुछ समस्या आती है, तो उपयोगकर्ता कृपया पृष्ठ के स्क्रीन शॉट के साथ support-eproc[at]nic[dot]in पर एक मेल भेज सकते हैं।

36. वेब लर्निंग क्या है?

वेब लर्निंग इंटरनेट पर एक प्रशिक्षण सत्र है। कोई भी व्यक्ति अपने स्वयं के डेस्कटॉप से सत्र में शामिल हो सकता है और उसे किसी स्थान की यात्रा करने की आवश्यकता नहीं है।

37. मैं वेब लर्निंग सेशन में कैसे शामिल हो सकता हूं?

सीपीपी पोर्टल के निर्बाध एकीकरण और अपनाने की सुविधा के लिए, एनआईसी ई-प्रकाशन पर वेब शिक्षण सत्र आयोजित कर रहा है। सत्रों का विस्तृत कार्यक्रम सीपीपी पोर्टल पर उपलब्ध है। प्रशिक्षण सत्र में भाग लेने के लिए पूर्वापेक्षाएँ और आवश्यक s/w स्थापित करने की पूरी प्रक्रिया भी नीचे दी गई है:
<https://eprocure.gov.in/cppp/trainingdisp>

38. यदि सीपीपी पोर्टल के ई-प्रोक्योरमेंट मॉड्यूल का उपयोग किया जाना है तो क्या करना होगा?

ई-प्रोक्योरमेंट ई-निविदा की पूरी प्रक्रिया है जिसमें ऑनलाइन निविदाएं प्रकाशित करना, ऑनलाइन बोलियां आमंत्रित करना, मूल्यांकन और सिस्टम का उपयोग करके अनुबंध प्रदान करना शामिल है। यदि कोई संगठन या विभाग या सार्वजनिक उपक्रम पहले से ही किसी ई-निविदा समाधान का उपयोग कर रहा है, तो उसे स्विच करना अनिवार्य नहीं है। हालांकि, डीओई 1 अप्रैल 2012 से इसे

अपनाने के लिए विस्तृत निर्देशों की योजना बना रहा है।
विवरण पोर्टल पर उपलब्ध कराया जाएगा।

यदि कुछ विभाग सीधे ई-प्रोक्योरमेंट मॉड्यूल का उपयोग करना चाहते हैं तो वे डीजी (एनआईसी) को `cppp-nic[at]nic[dot]in` में एक प्रति के साथ लिख सकते हैं।

*_*_*_*